

ACTIEVOORWAARDEN WELKOMSTGESCHENK – ESSENT

Dit is een actie van **Essent Retail Energie BV** (Essent), Willemsplein 4, 5211 AK te 's-Hertogenbosch, in samenwerking met dealdirect.nl onderdeel van Online Supply BV, Prins Hendrikkade 187, 1011 TD te Amsterdam.

Op deze actie zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- Deze actie loopt van tot en met 31 december 2018 en geldt niet in combinatie met andere acties en/of aanbiedingen. De actie bestaat uit het actuele aanbod dat op deze site is gepubliceerd. De aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt.
- Deze actie geldt alleen als u tijdens de actieperiode via dealdirect.nl een energiecontract afsluit bij Essent. Oftewel: een leveringsovereenkomst voor ZekerheidsGarantie Groene Stroom en Gas, met een looptijd van 1, 3 of 5 jaar en met vaste tarieven.
- Deze actie geldt niet voor zakelijke klanten, bestaande klanten en/of een collectief van klanten.
- Deze actie geldt alleen als u een nieuwe klant bent of als u al klant van Essent bent geweest en u uw eerdere overeenkomst met Essent niet voortijdig heeft beëindigd. Heeft u uw vorige overeenkomst wel voortijdig beëindigd, dan kunt u pas gebruik maken van deze actie vanaf het moment dat uw vorige overeenkomst eigenlijk zou aflopen.
- U krijgt als welkomstgeschenk het specifiek voor deze actie geldende geschenk. Dit ontvangt u 9 weken na afsluiten van de leveringsovereenkomst. Bezorging vindt uitsluitend plaats op het geregistreerde leveringsadres. In geval van het vermoeden van fraude of indien enig andere verplichting uit hoofde van de leveringsovereenkomst(en) met Essent niet wordt nagekomen, heeft Essent het recht het welkomstgeschenk niet te laten bezorgen.
- We betalen of keren het welkomstgeschenk niet in een andere vorm uit.
- Levering-, garantie- en serviceafhandeling van het welkomstgeschenk wordt geheel verzorgd door Online Supply. De algemene levering- en verkoopvoorwaarden van Online Supply die op de levering-, garantie- en serviceafhandeling betrekking hebben kunt u vinden op <http://www.dealdirect.nl>. Voor vragen en klachten met betrekking tot levering-, garantie- en serviceafhandeling dient u rechtstreeks contact op te nemen met Online Supply via energie@dealdirect.nl. Uw e-mail zal dan al naar gelang de aard telefonisch of per e-mail worden beantwoord tijdens kantooruren. Essent is niet aansprakelijk voor schade en/of gebreken ontstaan tijdens de verzending van het product noch voor het niet correct functioneren ervan. Op de producten zit een standaard garantie van 24 maanden. De garantievoorwaarden van de fabrikant zijn hierop van toepassing, deze zijn te vinden op de website van de betreffende fabrikant.
- Deze actie geldt alleen als u de leveringsovereenkomst niet annuleert tijdens de bedenktijd van 14 kalenderdagen.
- Per leveringsadres kunt u één keer gebruikmaken van deze actie.
- Op de leveringsovereenkomsten van deze actie zijn onze Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers en de Productvoorwaarden van toepassing. Of de voorwaarden die daar eventueel voor in de plaats komen.
- Wanneer uw overeenkomst met Essent precies ingaat, hangt af van de looptijd van de overeenkomst met uw huidige leverancier. Loopt deze overeenkomst na uw aanmelding bij Essent nog korter dan zes maanden door, dan start de levering via Essent na deze periode. Loopt uw huidige overeenkomst nog langer dan zes maanden door, dan start de levering via Essent per direct. De vaste einddatum van het

ACTIEVOORWAARDEN WELKOMSTGESCHENK – ESSENT

vaste tarief waarvoor u heeft gekozen, blijft ongewijzigd ongeacht de ingangsdatum van uw overeenkomst met Essent.

- Brengt uw huidige leverancier (een) opzegvergoeding(en) in rekening en heeft u bij Essent gekozen voor een meerjarig contract, dan compenseren wij deze met een eenmalige korting op uw energielevering tot maximaal 125 euro per product. De compensatie wordt rondom het moment van uw jaarafrekening op uw bankrekening overgemaakt. U heeft geen recht op compensatie als u uw overeenkomst voortijdig beëindigt of als u een betalingsachterstand heeft op het moment dat we de compensatie willen uitkeren. Meer informatie hierover vindt u op www.essent.nl/opzegvergoeding.
- Beëindigt u binnen het eerste jaar uw leveringsovereenkomst, dan heeft Essent het recht om (de waarde van) het geschenk terug te vorderen met een maximum van 100 euro (50 euro per energieproduct). Dit doen we alleen als u het geschenk al ontvangen heeft.
- Essent is te allen tijde gerechtigd om de actievoorwaarden te wijzigen. Dit heeft geen gevolgen voor reeds aangemelde klanten, die aan alle hiervoor bedoelde voorwaarden hebben voldaan.
- Essent behoudt zich het recht voor om te allen tijde deze actie, zonder u daarover in te lichten en zonder opgave van redenen, stop te (laten) zetten of aan te passen. In deze gevallen kan geen aanspraak worden gemaakt op enige (schade)vergoeding.
- Alle genoemde bedragen zijn inclusief btw.
- Door mee te doen aan deze actie, accepteert u de actievoorwaarden.