

# Productvoorwaarden Vast

per 25 juni 2015

## Toepasselijke voorwaarden en communicatie

- Op de levering van elektriciteit en gas zijn de 'Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers (versie 2013)', de Aansluit en Transport Overeenkomst met bijbehorende voorwaarden en tarieven, de voorwaarden in dit document, de kwaliteitscriteria en het tarievenblad van toepassing. Bij tegenstrijdigheid tussen deze voorwaarden en de Algemene Voorwaarden gelden de voorwaarden in dit document.
- Als klant van energiedirect.nl regel je veel energiezaken zelf online in Mijn energiedirect.nl. We communiceren met je via e-mail. Een correct e-mailadres is daarom noodzakelijk.

## Leveringsovereenkomst

- De leveringsovereenkomst geldt per product (elektriciteit en/of gas) en per leveringsadres. De levering van elektriciteit en gas vindt plaats voor het volledige verbruik van het (de) vermelde leveringsadres(sen). Energiedirect.nl levert alleen aan kleinverbruikers. In geval van elektriciteit wordt onder een kleinverbruiker verstaan "een afnemer met een aansluiting met een doorlaatwaarde van ten hoogste 3x80 Ampère" en in geval van gas wordt onder een kleinverbruiker verstaan "een afnemer met een aansluiting met een totale maximale capaciteit van ten hoogste 40 m3(n) per uur".
- Elke leveringsovereenkomst gaat in per de datum waarop de eerste levering door energiedirect.nl plaatsvindt. Wanneer de overeenkomst met energiedirect.nl precies ingaat, hangt af van de looptijd van de overeenkomst van jou met de huidige leverancier. Loopt de huidige overeenkomst na aanmelding binnen 75 dagen af, dan start de levering via energiedirect.nl na afloop van die overeenkomst. Loopt de huidige overeenkomst nog langer dan 75 dagen door, dan start de levering via energiedirect.nl per direct, wat kan betekenen dat je huidige leverancier mogelijk een opzegvergoeding bij je in rekening brengt. De levering van elektriciteit en/of gas gaat in per eerst mogelijke datum. Energiedirect.nl informeert je schriftelijk over deze datum.
- De leveringsperiode gaat in vanaf de eerste dag waarop we starten met leveren van stroom en/of gas. Als stroom en gas een verschillende startdatum hebben, dan start de leveringsperiode op het moment dat we het eerste product leveren. Hierdoor is het mogelijk dat je voor het andere product minder dan de afgesproken leveringsperiode geleverd krijgt.

- Energiedirect.nl behoudt zich het recht voor de overeenkomst te herroepen op grond van het feit dat het netwerkbedrijf in enkele gebieden in Nederland andere normaal- en daluren hanteert dan aangegeven. In dat geval wordt je persoonlijk op de hoogte gesteld en ontvang je daar waar mogelijk een nieuw aanbod.

## Leveringstarieven

- Voor de levering van elektriciteit en/of gas gelden de in of bij de leveringsovereenkomst vermelde vaste tarieven.
- Het leveringstarief voor elektriciteit en gas is afhankelijk van de regio en de installatie van het leveringsadres. Bij verhuizing naar een ander leveringsadres is energiedirect.nl gerechtigd dit tarief aan te passen aan het voor de nieuwe regio en installatie geldende leveringstarief.
- Energiedirect.nl behoudt zich het recht voor tarieven eenzijdig te wijzigen indien gewijzigde wet- en regelgeving dan wel maatregelen van overheidswege hier aanleiding toe geven.
- De overeenkomst met een vaste looptijd wordt na afloop automatisch verlengd voor onbepaalde tijd, tegen het op dat moment daarvoor geldende variabele tarief. Dit tarief zal tijdig voor ingang van de verlenging persoonlijk aan je worden gecommuniceerd.

## Machtiging, facturering en zekerheidstelling

- Energiedirect.nl is gemachtigd al datgene te doen dat nodig is om per eerst mogelijke datum de levering van elektriciteit en/of gas naar het (de) vermelde leveringsadres(sen) te doen ingaan.
- Energiedirect.nl hanteert een betalingstermijn van 14 dagen. Bij automatische incasso vindt afschrijving plaats op de overeengekomen datum.
- In uitzonderlijke gevallen vraagt energiedirect.nl een waarborgsom voordat je aanvraag wordt geaccepteerd.

## Opzegvergoeding

- Voor overeenkomsten met een vaste looptijd geldt een opzegvergoeding bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst. De hoogte van de opzegvergoeding is afhankelijk van de duur van de overeenkomst en de resterende looptijd op het moment van beëindigen van de overeenkomst. De opzegvergoeding geldt per product.

Resterende looptijd	Hoogte opzegvergoeding
Minder dan 1,5 jaar	€ 50,-
Tussen 1,5 en 2 jaar	€ 75,-
Tussen 2 en 2,5 jaar	€ 100,-
Langer dan 2,5 jaar	€ 125,-

- Wanneer de leveringsovereenkomst binnen het eerste jaar wordt beëindigd, dan heeft energiedirect.nl het recht om (de waarde van) het eventuele geschenk of de actiekorting terug te vorderen met een maximum van € 100,- (€ 50,- euro per product). Dit doen we alleen als je het geschenk of de korting al ontvangen hebt.

## Bedenktime

- Je mag je aanmelding kosteloos en zonder opgaaf van reden annuleren. Dit kan binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de overeenkomst via de bevestigingsmail "Je contractbevestiging". Neem hiervoor contact op met onze klantenservice op het telefoonnummer 0900-3347328 (€ 0,70 per gesprek, plus je gebruikelijke belkosten). Voor andere contactmogelijkheden en het herroepingsformulier kijk je op [www.energiesdirect.nl](http://www.energiesdirect.nl).

## Herkomst stroom

- Gewone stroom is voornamelijk opgewekt uit energiebronnen zoals kolen en aardgas. Groene stroom is voornamelijk opgewekt uit wind-, water-, of zonne-energie uit Europa. Je kan de herkomst van de stroom terugzien in het Stroometiket. Je kunt je keuze voor Gewone of Groene stroom wijzigen via Mijn energiedirect.nl.

## Netbeheerkosten

- De netbeheerder is verantwoordelijk voor de aanleg en het beheer van de stroom- en gasnetten. Je kunt niet voor een andere netbeheerder kiezen. De netbeheerkosten brengen we in rekening op onze nota en we verrekenen deze met de netbeheerder. Deze tarieven kunnen wijzigen. De tarieven vind je op [www.energiesdirect.nl/netbeheerder](http://www.energiesdirect.nl/netbeheerder) en in Mijn energiedirect.nl.

## Privacy

- We respecteren je privacy en houden ons aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Bekijk de gehele verklaring omtrent je privacy op: [www.energiesdirect.nl/privacy-verklaring](http://www.energiesdirect.nl/privacy-verklaring).

**Energiedirect B.V., Willemsplein 4, 5211 AK 's-Hertogenbosch. KvK-nummer 17146989.**